

問卷編號：_____

香港明愛青少年及社區服務（長洲中心）

2017年 服務使用者滿意程度意見搜集

請回答下列問題，「滿意程度」以 1-10 評分，1 分為最低，10 分為最高。

(一) 你對中心的接待服務是否滿意？

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
1. 報名手續											
2. 輪候時間											
3. 工作人員的態度											
4. 工作人員的辦事效率											

你對中心的接待服務有甚麼其他意見呢？_____

(二) 你對中心的社工、福利工作人員在下列各方面的表現是否滿意？

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
5. 服務熱誠											
6. 對服務熟悉											
7. 專業知識和技巧											
8. 值得信賴											
9. 能有效幫助你解決問題											
10. 辦事效率											

你對社工、福利工作人員的表現有甚麼其他意見呢？_____

(三) 你對中心提供的活動／服務在下列方面是否滿意？

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
11. 活動／服務滿足你的需要											
12. 活動／服務種類多樣化											
13. 活動／服務收費適中											
14. 活動／服務安排妥善											

你對中心提供的活動／服務有甚麼其他意見呢？_____

(四) 你對中心的環境及設施是否滿意？

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
15. 舒適程度											
16. 整潔程度											
17. 安全程度											
18. 中心設施											

你對中心的環境及設施有甚麼其他意見呢？_____

(五) 你對中心提供的資訊是否滿意？

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
19. 服務資料內容的清晰程度											
20. 獲得中心服務資訊之方便程度											
21. 服務資料的準確性											
22. 資料內容能幫助我對中心服務的了解											

你對中心提供的資訊有甚麼其他意見呢？ _____

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
(六) 你所參與的小組活動能促進閣下的成長。 23. 【只供小組組員填寫】 (1分為最不能夠，10分為最能夠)											

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不適用
(七) 整體而言，你對中心服務的滿意程度 (24)											

個人資料

(一)* 姓名：_____ (自由填報，用作跟進意見)

(二)* 聯絡電話/電郵：(自由填報，用作跟進意見)_____

(三) 性別：① 男 ② 女

(四) 使用服務有多久：① 少於1年 ② 1至2年 ③ 2年以上

(五) 請問你大約隔多久才會使用中心服務？

(如每天、隔日、每星期、每月、雙月、或只在暑期/假期) _____

(六) 對象類別：

- ① 兒童會員 ② 青年/成人會員
③ 家庭會員 ④ 非會員

(七) 教育程度

- ① 小學或以下 ② 中一至中三 ③ 中四至中七
④ 專上/大學或以上

~ 問卷完，多謝作答，請在1月15日或前交回本中心或傳真至 29815937 ~

~~~ 會員大會定於 17/3/2018(六) 於中心舉行，歡迎社區人士出席，詳情稍後公佈 ~~~

#### 只供職員使用：

進行搜集日期：\_\_\_\_\_

負責員工：\_\_\_\_\_